**План мероприятий по улучшению качества работы**

**Муниципального казенного учреждения «Централизованная библиотечная система г. Назрань»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный | Результат |
| 1. | На сайте библиотеки добавить: - схему проезда, - структуру организации культуры, -сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы; | До 15.12.2017г. | Директор МКУ «ЦБС г. Назрань» | Информированность получателей услуг |
| 2. | Опубликовать информацию на bus.gov.ru: - о государственном задании на текущий финансовый год;- о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;- о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;- о результатах деятельности и об использовании имущества;- о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год | До 15.12.2017г. | Директор МКУ «ЦБС г. Назрань» | Информированность получателей услуг |
| 3. | Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения | До 15.12.2017г. | Директор МКУ «ЦБС г. Назрань» | Информированность получателей услуг |
| 4 | Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации | До 15.12.2017г. | Директор МКУ «ЦБС г. Назрань» | Информированность получателей услуг |
| 5 | Наличие электронного билета / бронирования билетов/ электронная очередь/ электронных каталогов/электронных документов, доступных для получения | До 15.12.2018г. | Директор МКУ «ЦБС г. Назрань» | Информированность получателей услуг |
| 6 | Простота/удобство электронного каталога | До 15.12.2018г. | Директор МКУ «ЦБС г. Назрань» | Информированность получателей услуг |
| 9. | Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации | До 15.12.2017г. | Директор МКУ «ЦБС г. Назрань» | Информированность получателей услуг |
| 10 | Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации | До 15.12.2017г. | Директор МКУ «ЦБС г. Назрань» | Информированность получателей услуг |
| 11 | Наличие информации о новых изданиях с аннотациями на сайте библиотеки.  | До 15.12.2017г. | Директор МКУ «ЦБС г. Назрань» | Информированность получателей услуг |